FORMULAR DE RETUR

Clientul poate denunța unilateral contractul fără a invoca un motiv în termen de 14 zile lucrătoare conform OUG 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum şi pentru modificarea şi completarea unor acte normative, și poate returna produsul (produsele) în același termen de 14 zile, numai dacă este în condiții perfecte, inclusiv ambalajul și accesoriile, adică acestea să nu prezinte sub nicio formă semne de uzură. Returul produselor se supune acestei legi numai pentru produsele care sunt livrate clienților prin curierat rapid sau Poşta Română.

STUDIO JOSEPHINE nu va accepta primirea coletelor returnate, trimise cu ramburs. Pentru detalii legate de retur, vă rugăm să ne contactaţi telefonic la 0745 35 35 36.

Coletele retur se expediază la adresa: Meșter Ioana Teodora Întreprindere Individuală, Oradea, Bd.Dacia nr.81 bloc D4 apt.23, jud.Bihor, tel.contact 0758949111

Returnarea produselor se va face pe cheltuiala clientului, folosind același serviciu de transport cu care s-a făcut expedierea. **STUDIO JOSEPHINE** va înapoia contravaloarea comenzii în cel mult 14 de zile de la data denunțării în scris a contractului. **Suma înapoiată nu include cheltuielile de transport.** În cazul achizițiilor cu transport gratuit din suma rambursată **se vor deduce**:

- 25 lei (cheltuielile de transport până la client, suportate de Studio Josephine, în cazul în care coletul a fost expediat prin Fan Curier)

Nu se acceptă pentru returnare produsele care prezintă modificări fizice, lovituri, ciobiri, zgârieturi, șocuri etc.

INFORMAȚII CLIENT ..... NUME ..... ADRESĂ ..... NUME TITULAR CONT ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ CONT BANCAR (IBAN) – 24 CARACTERE	..... EMAIL ..... NUMĂR DE TELEFON ..... BANCA

PRODUSE RETURNATE **Produs (cod produs)** **1. .....** **2. .....** **3. .....** **4. .....** **5. .....**		**Motivul returnării** **1. .....** **2. .....** **3. .....** **4. .....** **5. .....**

Data ..... **Semnătură client.....**