

FORMULAR DE RETUR

Clientul poate denunța unilateral contractul fără a invoca un motiv în termen de 14 zile lucrătoare conform OUG 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, și poate returna produsul (produsele) în același termen de 14 zile, numai dacă este în condiții perfecte, inclusiv ambalajul și accesoriile, adică acestea să nu prezinte sub nicio formă semne de uzură. Returul produselor se supune acestei legi numai pentru produsele care sunt livrate clienților prin curierat rapid sau Poșta Română.

STUDIO JOSEPHINE nu va accepta primirea coletelor returnate, trimise cu ramburs. Pentru detalii legate de retur, vă rugăm să ne contactați telefonic la 0745 35 35 36.

Coletele retur se expediază la adresa: Meșter Ioana Teodora Întreprindere Individuală, Oradea, Bd.Dacia nr.81 bloc D4 apt.23, jud.Bihor, tel.contact 0758949111

Returnarea produselor se va face pe cheltuiala clientului, folosind același serviciu de transport cu care s-a făcut expedierea. **STUDIO JOSEPHINE** va înapoia contravaloarea comenzii în cel mult 14 de zile de la data denunțării în scris a contractului. **Suma înapoiată nu include cheltuielile de transport.** În cazul achizițiilor cu transport gratuit din suma rambursată se vor deduce:

- 20 lei (cheltuielile de transport până la client, suportate de Studio Josephine, în cazul în care coletul a fost expedit prin Fan Curier)

Nu se acceptă pentru returnare produsele care prezintă modificări fizice, lovituri, ciobiri, zgârieturi, șocuri etc.

INFORMAȚII CLIENT NUME ADRESĂ NUME TITULAR CONT <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> CONT BANCAR (IBAN) – 24 CARACTERE	 EMAIL NUMĂR DE TELEFON BANCA
PRODUSE RETURNATE Produs (cod produs) 1. 2. 3. 4. 5.	Motivul returnării 1. 2. 3. 4. 5.	

Data

Semnătură client.....